

## Términos y Condiciones

### DHL BOOTCAMP CHALLENGE

La presente acción (en adelante la **"Acción"**) cuyo organizador es DHL Fletes Aéreos, C.A. (Venezuela), (en adelante, el **"Organizador"** y/o **"DHL Express Venezuela"**) con domicilio fiscal av. Chicago con calle Milán, Edf. DHL Urb. La California Sur Caracas, , es válida a partir de las 00:59 del día 1 de mayo de 2022 hasta las 23:59 del día 30 de junio de 2022, (en adelante el **"Plazo de Vigencia"**) y se desarrollará en el territorio de la República Bolivariana de Venezuela (en adelante el **"Territorio"**).

#### I. Medios de difusión:

La Acción será difundida a través del micrositio web <https://bootcamp.latam.express.dhl.com/> (en adelante el "micrositio") adicionalmente los participantes podrán encontrar los presentes términos y condiciones (en adelante los **"Términos y Condiciones"**) del DHL Bootcamp Challenge en <https://bootcamp.latam.express.dhl.com/>

#### II. Participantes:

1. En el marco de los programas de apoyo a Startups y Pymes Venezolanas, DHL Express Venezuela, organiza el **"DHL Bootcamp Challenge"** que se llevará a cabo durante los meses de Abril y Mayo del presente año. El DHL Bootcamp Challenge está dirigido a emprendedores y tiene como fin servir de capital de arranque para que "startups" latinoamericanas puedan expandirse a mercados internacionales. El DHL Bootcamp Challenge forma parte del "DHL Bootcamp" un programa que busca compartir conocimiento, financiamiento y una filosofía de "Poder Hacerlo" motivando a que más emprendedores cumplan con su estrategia de expansión internacional; aprovechando las oportunidades que nos brinda el comercio internacional y el rápido crecimiento del e-commerce transfronterizo.

2. Se entiende como participante (en adelante **"Participante/s"**) al emprendedor que haya sido admitido para participar del DHL BOOTCAMP CHALLENGE, que cumpla con los requerimientos/ requisitos de participación descritos a continuación:

- Poseer una cuenta crédito con DHL activa
  - Cliente emprendedor y/o Pyme demostrable
  - Que realice envíos de paquetes internacionales
  - Que comparta los valores éticos comerciales y de cumplimiento de DHL
  - Que promueva la venta de sus productos en la redes sociales para el desarrollo de su negocio;
- y quienes podrán participar del DHL BOOTCAMP 2022 y la presente Acción.

3. Quedan expresamente excluidos de participar en la Acción las siguientes personas:

- Los empleados del organizador

- Los empleados de las agencias de publicidad e internet intervinientes en la presente acción, así como los empleados de los Partners o Sponsors del Programa DHL Bootcamp, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y unión civil.

4. La sola participación en la presente Acción implica el conocimiento y la aceptación incondicional de los Términos y Condiciones y de las decisiones que adopte el Organizador, conforme a derecho, sobre cualquier cuestión relacionada con la Acción.

### III. Acción. Mecánica:

1. La presente Acción consiste en la posibilidad de, siempre y cuando se cumplan todas y cada una de las condiciones previstas en los presentes Términos y Condiciones, ser acreedor del Premio DHL, consistente en lo indicado a continuación:

País	Monto
Venezuela	\$2.500

El Premio aplica únicamente para envíos internacionales con DHL Express Venezuela, envíos de exportación, fletes internacionales con tarifa pública 2022/2023 realizados a través de su cuenta crédito activa. El Premio no aplica para importaciones ni tampoco para envíos domésticos, ni podrá ser utilizado para pago de impuestos ni otro tipo de servicios adicionales. Una vez entregado el Premio, se cuantifica el monto en Dólares Estadounidenses a moneda local, bolívares al cambio oficial del momento. El Premio podrá ser utilizado únicamente con los datos de remitente del envío, es decir, sean los mismos datos de los registrados en la cuenta crédito del emprendedor, dentro de la cuenta corporativa que el ganador tenga activa en DHL Express Venezuela, así como aplica únicamente para envíos de la misma naturaleza de los productos que ofrece a través de su emprendimiento, durante el periodo máximo de Un (1) año luego de la fecha de anuncio del ganador, o cuando se honre el monto comprometido con el premio.

2. La participación en la Acción es exclusiva de los emprendedores que hayan sido admitidos por DHL Express Venezuela para participar del DHL Bootcamp Challenge

1. 3. Durante el mes de Junio un jurado conformado por 1 Representante de DHL, 1 Representante de E-Bay, 1 Representante Doppler, 1 Representante e-commerce Insitute y 1 Representante invitado local (en adelante el “**Jurado**”), seleccionará entre todos los Participantes, según los criterios que se detallan abajo, a un (1) Participante ganador, a quien se le adjudicará el Premios y un (1) Participante ganador suplente y su fallo será inapelable. En caso que el Participante seleccionado como primer ganador, sea descalificado en cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, el Premio pasará al

Participante seleccionado como ganador suplente. Si el Participante ganador suplente fuera descalificado, el Premio quedará vacante.

Estos son los criterios:

<b>Criterio/calificación</b>	<b>Descripción</b>	<b>Puntaje</b>
<b>Escalabilidad Internacional</b>	La idea sirve a una necesidad real, que tiene un mercado amplio. La persona describe la idea con escalabilidad en mente. Ej. Habla del potencial futuro de resolver el problema globalmente (o por lo menos regionalmente), no solamente de un barrio y tiene potencial de crecimiento internacional	/25 pts
<b>Innovación (creatividad y futuro)</b>	La propuesta demuestra que el emprendimiento posee un entendimiento profundo de su cliente y aplican este conocimiento de los gustos y/o necesidades de sus clientes al diseño de su producto y/o servicio. Cómo tu idea de negocio resuelve la problemática de manera diferente a las opciones que ya existen actualmente. Su propuesta de valor es sólida y diferenciada.	/20 pts
<b>Potencial de Impacto</b>	El emprendimiento es de triple impacto o tiene el potencial de ser una empresa de triple impacto. Es decir no vulnera el medio ambiente, ni a la sociedad. La empresa tiene un efecto positivo o tiene el potencial de tener un efecto positivo en el medio ambiente y/o en la sociedad además de su aporte económico a la misma.	/20 pts
<b>Estrategia de Exportación</b>	Tiene un modelo de negocio claro con una estrategia de internacionalización sólida. Tiene claramente identificados sus mercados meta y un plan de expansión internacional sólido y realizable.	/25 pts
<b>Pitch del Negocio</b>	¿Tiene una marca sólida? ¿La información brindada en la aplicación fue clara? ¿Presentó toda la información necesaria para convencer al jurado? ¿Demuestra con claridad que el negocio tiene potencial exportador y posee una estrategia clara de expansión?	/5pts
<b>Video</b>	¿El video fue claro y convincente? ¿Pudo transmitir la esencia de la marca y su vision internacional? ¿El publico interactuo positivamente con la publicacion?	/5pts
	<b>Total</b>	<b>100 pts</b>

4. El día 20 de Mayo de 2022, el Organizador dará a conocer al ganador de la Acción por medio del Micrositio. Sin perjuicio de ello, el Organizador se comunicará telefónicamente/ por correo electrónico podemos dejar ambas opciones con el ganador, para indicarle su calidad de tal y coordinar la entrega del Premio.

5. Al ganador se le acreditará en su cuenta corriente que posee con DHL Express Venezuela, el Premio para hacer uso acorde estos términos y condiciones

6. El ganador deberá firmar un acta que certifica la entrega del Premio y su recibo a satisfacción, además deberá suministrar una fotocopia de su Documento Nacional de Identidad. Sin el cumplimiento de la totalidad de lo anteriormente descrito, el ganador no podrá recibir el Premio.

#### **IV. Descalificación y Otras Condiciones**

Cualquier tipo de fraude, o de intento del mismo, al igual que cualquier incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, dará lugar a que el Participante sea descalificado de la Acción. El Organizador podrá verificar el fraude, el intento de fraude, o el incumplimiento, por cualquier medio que considere pertinente. Se entiende por fraude:

- Alterar, destruir, suprimir, robar o interceptar datos personales y del Organizador;
- Alterar, bloquear o realizar cualquier acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicio del Micrositio oficial;
- Suplantar identidades;
- Inyectar código malicioso, ejecutar scripts, interceptar credenciales y sesiones, manipular objetos, archivos directorios o llaves, re-direccionar el Micrositio hacia otros sitios web;
- Realizar ataques de denegación de servicio;

#### **V. Premio:**

1. La participación en la presente Acción es personal e intransferible del Participante que ha cumplido con los requisitos previstos en estos Términos y Condiciones. El Participante ganador no podrán exigir el cambio o reemplazo del Premio, ni/o su valor en dinero en efectivo.

2. Todo impuesto que deba tributarse sobre o en relación con el Premio y/o toda suma de dinero que deba abonarse por cualquier concepto al estado nacional, sociedades del estado, provincias, municipalidades u otros entes gubernamentales con motivo de la organización de la Acción o del ofrecimiento del Premio, así como todo gasto al que deba incurrir el ganador para acceder al mismo, serán a exclusivo cargo de éste último.

3. El Organizador no será responsable por los daños, perjuicios o pérdidas ocasionados a los Participantes o a terceros, en sus personas o bienes, con motivo o en ocasión de su participación en la Acción; ni por desperfectos técnicos, errores humanos o acciones deliberadas de terceros que pudieran interrumpir o alterar el normal desarrollo de la Acción.

#### **VII. Autorización tratamiento de datos personales.**

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. A tal efecto, el titular de los datos personales podrá dirigir una carta al Organizador, o un correo electrónico [alexander.gavidia@dhl.com](mailto:alexander.gavidia@dhl.com), solicitando el acceso a sus datos y, en su caso, requerir la actualización, modificación o

eliminación de los datos que considere erróneamente registrados. El Organizador será el único titular de la Base de Datos mencionada. El Organizador protegerá la Base de Datos de acuerdo con los estándares impuestos por la normativa vigente y las reglas del arte que razonablemente brinden integridad y seguridad a los datos personales que contiene. Al momento de facilitar al Organizador sus datos personales, los Participantes prestan expreso consentimiento para que tales datos puedan ser utilizados por el Organizador con fines publicitarios y de marketing en general. La información de los Participantes será tratada en los términos previstos por la legislación nacional. El Organizador almacenará únicamente el nombre, apellido, número telefónico y el correo electrónico de los Participantes. El titular de los datos podrá, en cualquier momento, solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de la Base de Datos, enviando un correo electrónico a [alexander.gavidia@dhl.com](mailto:alexander.gavidia@dhl.com).

#### **VIII. VARIOS:**

1. Las marcas, nombres comerciales, gráficos, dibujos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual o industrial y que aparezca en el Micrositio, están protegidos a favor del mismo, de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia. En consecuencia, los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa del Organizador. Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior, incluyen textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y vídeos, además de cualesquiera otros medios o formas de difusión de dichos contenidos.
2. El Organizador podrá suspender o modificar total o parcialmente la Acción cuando se presenten circunstancias no imputables al mismo o no previstas en estos Términos y Condiciones o que constituyan caso fortuito o fuerza mayor no imputable al mismo, sin que ello genere derecho a compensación alguna a favor de los Participantes.
3. Toda relación que en virtud de la Acción se genere entre los Participantes y el Organizador será regida y concertada en total sujeción a las leyes de la República Bolivariana de Venezuela, renunciando los participantes a cualquier otra ley a cuya aplicación pudiera tener derecho. Asimismo, resultarán competentes para dirimir cualquier controversia o procedimiento legal que surja entre el Organizador y los participantes los Tribunales Civiles de la Ciudad de Caracas, cualquiera sea la causa de la acción o del reclamo, con renuncia expresa por parte suya a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle.

